

Moduł: SOGA zamówienia internetowe

Spis treści

1. Zakup	3
2. Zakres funkcjonalny modułu.....	4
3. Obsługa płatności on-line	5
4. Instalacja na stronie klienta	6
Wybór układu okna zamówień.....	7
Osadzenie statyczne	8
5. Konfiguracja po stronie programu.....	9
Udostępnianie poszczególnych artykułów do sprzedaży on-line	11
Opłaty za dowóz	11
Strefy dostaw.....	12
Happy Hours	12
Obsługa zamówień na POS	13

1. Zakup

Do uruchomienia serwisu konieczne jest posiadanie licencji programu SOGA z prawem do aktualizacji w przeciągu całego okresu korzystania z usługi SOGAweb.

Przykładowo:

- Równoczesny zakup licencji programu SOGA i usługi SOGAweb
Obydwie daty zakupu pokrywają się. Nie jest konieczny zakup aktualizacji wyrównawczej.
- Zakup licencji SOGA w terminie **wcześniejszym** niż usługi SOGAweb

Data zakupu licencji SOGA: 15 marzec 2017

Data zakupu usługi SOGAweb: 15 październik 2017

Daty zakupu są różne. Wymagany jest zakup aktualizacji wyrównawczej, tj. za okres od 15 marca 2018 do 15 października 2018.

Po zakupie aktualizacji wyrównawczej obydwie daty pokrywają się.

2. Zakres funkcjonalny modułu

Moduł posiada 3 funkcjonalności:

- Zamówienia internetowe – wymagane jest posiadanie własnej strony internetowej, na której będzie umieszczony przycisk do zamówienia, oraz minimalna modyfikacja strony według opisu poniżej,
- Zamówienia przy stoliku – konieczne jest wygenerowanie i umieszczenie kodu QR indywidualnie dla każdego stolika, a następnie udostępnienie go na danym stoliku dla klienta. Po zeskanowaniu tego kodu, klient będzie mógł złożyć zamówienie oraz dokonać płatności online lub gotówkowo.
- Zamówienia w pokoju – podobnie jak zamówienia na stoliku, ale kod należy umieścić w pokoju hotelowym. Dla zamówień z pokoju dostępna jest dodatkowo forma płatności kredyt hotelowy.

Kody QR należy wygenerować samodzielnie, korzystając z wygenerowanego z poziomu programu ciągu znaków (linku). Procedura jest następująca:

- Dla stolików: W programie należy przejść do konfiguracji, kliknąć prawym przyciskiem myszy na odpowiednim stoliku, a następnie wybrać opcję „Kopiuj link”,
- Dla pokoi: W programie Konfigurator dla SOGA, wybierz z menu „Administrator/Linki hotelowe” a następnie wygeneruj kod.

3. Obsługa płatności on-line

Obsługa płatności internetowych realizowana jest za pośrednictwem serwisu **DotPay** oraz **Przelewy24**. W celu uruchomienia usługi konieczne jest spełnienie warunku:

- podpisanie umowy pomiędzy użytkownikiem a **DotPay** lub **Przelewy24**,

Niezależnie od operatora klient może wybrać płatność gotówką lub kartą przy odbiorze albo dostawie.

4. Instalacja na stronie klienta

W celu umieszczenia przycisku wywołującego formularz zamówienia na stronie klienta należy:

- w sekcji **<head>** dołączyć:

```
<script type="text/javascript"
src="https://soga.novitus.pl/soga.js"></script>
```

- bezpośrednio po otwarciu znacznika **<body>** należy umieścić poniższy element: **<div id="sogaContainer"></div>**

Element powinien znajdować się jako pierwszy węzeł wewnątrz **<body>**.

Jeżeli kontener nie zostanie dodany ręcznie, skrypt inicjalizacyjny utworzy go automatycznie i wstawi jako pierwszy element w strukturze **<body>**.

- w odpowiednim miejscu, tam gdzie chcemy umieścić przycisk wywołujący formularz:

```
<input name="test" onclick="sogaStart('<color>', '<callback>', <oddzial>);"
type="button" value="Zamówienie" />
```

gdzie:

<color> - kolor w jakim ma się otworzyć okno zamówienia. Można podać:

- kod szesnastkowy, np. '#557788',
- nazwę koloru w CSS, np. 'green', 'blue'.

<callback> - Adres URL strony, na którą nastąpi przekierowanie po złożeniu zamówienia.

- Jeśli parametr nie zostanie podany lub będzie pusty, to wyświetli się **domyślna strona końcowa**. Strona ta pokazuje numer zamówienia oraz termin realizacji (wybraną godzinę albo minimalny czas oczekiwania).
- Jeśli parametr zostanie podany, to nastąpi przekierowanie na wskazany adres URL, z dołączonymi parametrami GET:

Parametr	Opis
domena	Nazwa domeny, z której wywołano funkcję <code>sogaStart</code> .
status	"OK" – zamówienie przyjęte (płatność gotówką lub kartą przy odbiorze), "PRZELEWY24" – powrót z płatności Przelewy24 (przy niepowodzeniu dochodzi parametr <code>error</code> z opisem błędu), "FAIL" – płatność online zakończona niepowodzeniem.
text_koniec	Tekst końcowy ustawiony w programie SOGA (parametr „Tekst wyświetlany po złożeniu zamówienia”).
klient	Identyfikator restauracji w serwisie SOGAweb.
nazwa	Nazwa przekazana w wywołaniu (pusta dla zamówień ze strony internetowej).

Parametr	Opis
ver	Wariant okna zamówień: 3 – nowy układ, inna wartość – układ dotychczasowy.
id_zam	Numer zamówienia nadany przez serwis.
czas	Termin realizacji: wybrana godzina (np. 18:30) albo minimalny czas oczekiwania (np. 30 min).
custom_color	Kolor wiodący przekazany w wywołaniu <code>sogaStart</code> .

<oddzial> - Identyfikator licencji/oddziału w postaci wartości numerycznej (np. 0, 1, 2). Parametr wymagany tylko wtedy, gdy na jednej stronie znajdują się przyciski zamówienia dla kilku oddziałów/licencji.

Funkcja przyjmuje także dalsze argumenty (numer stolika, numer licencji, klucz, nazwa). Wypełnia je program SOGA w linkach do zamówień przy stoliku i w pokoju; na stronie internetowej nie należy ich podawać.

Przykład użycia

1. Podstawowy przycisk z kolorem:

```
<input onclick="sogaStart('#AA6644');" name="test" type="button"
value="Zamówienie" />
```

2. Przycisk z przekierowaniem na stronę po zamówieniu:

```
<input onclick="sogaStart('#AA6644',
'https://domena.pl/potwierdzenie.html');" name="test" type="button"
value="Zamówienie" />
```

Najczęstsze błędy:

1. Brak cudzysłowów w parametrach tekstowych
2. Podanie tekstu zamiast liczby w `<oddzial>`
3. Błędny format koloru (dozwolone: #RRGGBB lub nazwa koloru CSS)

Jeżeli strona ma działać w trybie responsywnym dodatkowo w sekcji **<head>** należy dołożyć:

```
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1,user-
scalable=no">
lub
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
```

Wybór układu okna zamówień

Okno zamówień ma dwa układy: dotychczasowy (grupy rozwijane w akordeon, szerokość 531 px na komputerze) oraz nowy układ dwupanelowy (grupy po lewej, artykuły w kafelkach, szerokość do 1440

px). Nowy układ jest dostępny ze zdjęciami artykułów lub bez nich. Zdjęcia i krótkie opisy artykułów pochodzą z kartotek programu SOGA.

O układzie decyduje ustawienie formatu okna w konfiguracji zamówień internetowych programu SOGA, przesyłane do serwisu razem z pozostałą konfiguracją. Zmiana działa od razu, bez modyfikacji strony restauracji:

- 0 – układ dotychczasowy,
- 1 – nowy układ bez zdjęć,
- 2 – nowy układ ze zdjęciami,
- brak wyboru w SOGA – nowy układ ze zdjęciami.

Układ można też wymusić na stronie, wywołując zamiast `sogaStart` jedną z funkcji o tych samych argumentach:

- `sogaStart2` – układ dotychczasowy,
- `sogaStart3` – nowy układ (zdjęcia według ustawienia w SOGA).

Osadzenie statyczne

Skrypt można też umieścić na osobnej stronie, którą strona restauracji wyświetla na stałe w ramce (`iframe`), bez przycisku otwierającego okno. Serwis rozpoznaje ten tryb sam: nie pokazuje przycisków Zamknij i X, a wysokość ramki zewnętrznej dopasowuje do treści, gdy obie strony są w tej samej domenie. W przeciwnym razie strona nadrzędna otrzymuje komunikat `postMessage ["setHeight", wysokość]` i może ustawić wysokość ramki sama.

5. Konfiguracja po stronie programu

Zanim przystąpimy do konfiguracji serwisu zamówień internetowych w programie SOGA, należy w pierwszej kolejności ustalić nazwę domeny, z której będą wysyłane zamówienia.

Domyślną formą płatności za zamówienie internetowe jest gotówka. Można też dodać formę płatności online jeśli klient ma podpisaną umowę z jednym z dwóch operatorów tj. DotPay lub Przelewy24. W takim przypadku należy dodatkowo dostarczyć dane specyficzne dla danego operatora płatności online:

- operator **DotPay**: identyfikator podmiotu w systemie DotPay.
- operator **Przelewy24**: identyfikator, klucz do CRC oraz klucz do raportów

Na adres oprogramowanie@novitus.pl należy wysłać takie dane jak:

- nazwę domeny,
- dane płatności online,
- kolor strony z zamówieniami. W pierwszej kolejności o kolorze strony będzie decydował parametr **<color>** podany w wywołaniu funkcji **sogaStart ()**, w następnej kolejności parametr przekazany na maila a jeśli ten nie będzie podany to kolor będzie miał wartość domyślną: #2A7B4C.

Aby skonfigurować działanie serwisu w systemie SOGA, należy uruchomić Konfigurator, a następnie wejść w ustawienia na zakładkę *Zamówienia internetowe*, gdzie możemy zmieniać poszczególne parametry. Konieczne jest ustawienie opcji *Zamówienia internetowe* na *Tak*, oraz wprowadzenie otrzymanego wcześniej użytkownika oraz hasła. Należy również określić, w które dni tygodnia i w jakich godzinach możliwe będzie składanie zamówień.

USTAWIENIA
✕

Stanowisko Sala główna
Wyszukaj

- Drukarka fiskalna
- Drukowanie
- Ekrany menu
- E-mail
- Fitnet
- Hotel
- Inne
- JPK
- KDS
- KIOSK
- Krajowy System E-Faktur
- Liczniki napojów
- Obsługa kart
- Opcje zabezpieczeń
- Oplata za obsługę
- POS
- Pozioomy cen
- Program lojalnościowy
- Płatność/Reszta
- RCP
- RDS
- Rachunki
- Rejestrator obrazu
- Rezerwacje stolików
- SMS
- SOGAcloud
- Szuflada dodatkowa
- Terminal płatniczy
- Usługi gastronomiczne
- Waga
- Waluty
- Wyświetlacz LCD
- Wyświetlacz VFD
- Zamknięcie zmiany
- Zamówienia
- Zamówienia internetowe
- Zamówienia telefoniczne
- Źródła danych osobowych

Harmonogram obsługi zamówień internetowych

poniedziałek

Przyjmowanie zamówień
Tak

Od godziny
07:01

Do godziny
23:59

Realizacja od godziny
17:05

wtorek

Przyjmowanie zamówień
Tak

Od godziny
07:00

Do godziny
00:59

Realizacja od godziny
17:00

środa

Przyjmowanie zamówień
Tak

Od godziny
07:00

Do godziny
23:59

Realizacja od godziny
18:00

czwartek

Przyjmowanie zamówień
Tak

Od godziny
07:30

Do godziny
23:59

Realizacja od godziny
17:00

piątek

Przyjmowanie zamówień
Tak

Od godziny
07:00

ZASTOSUJ
ZAMKNIJ

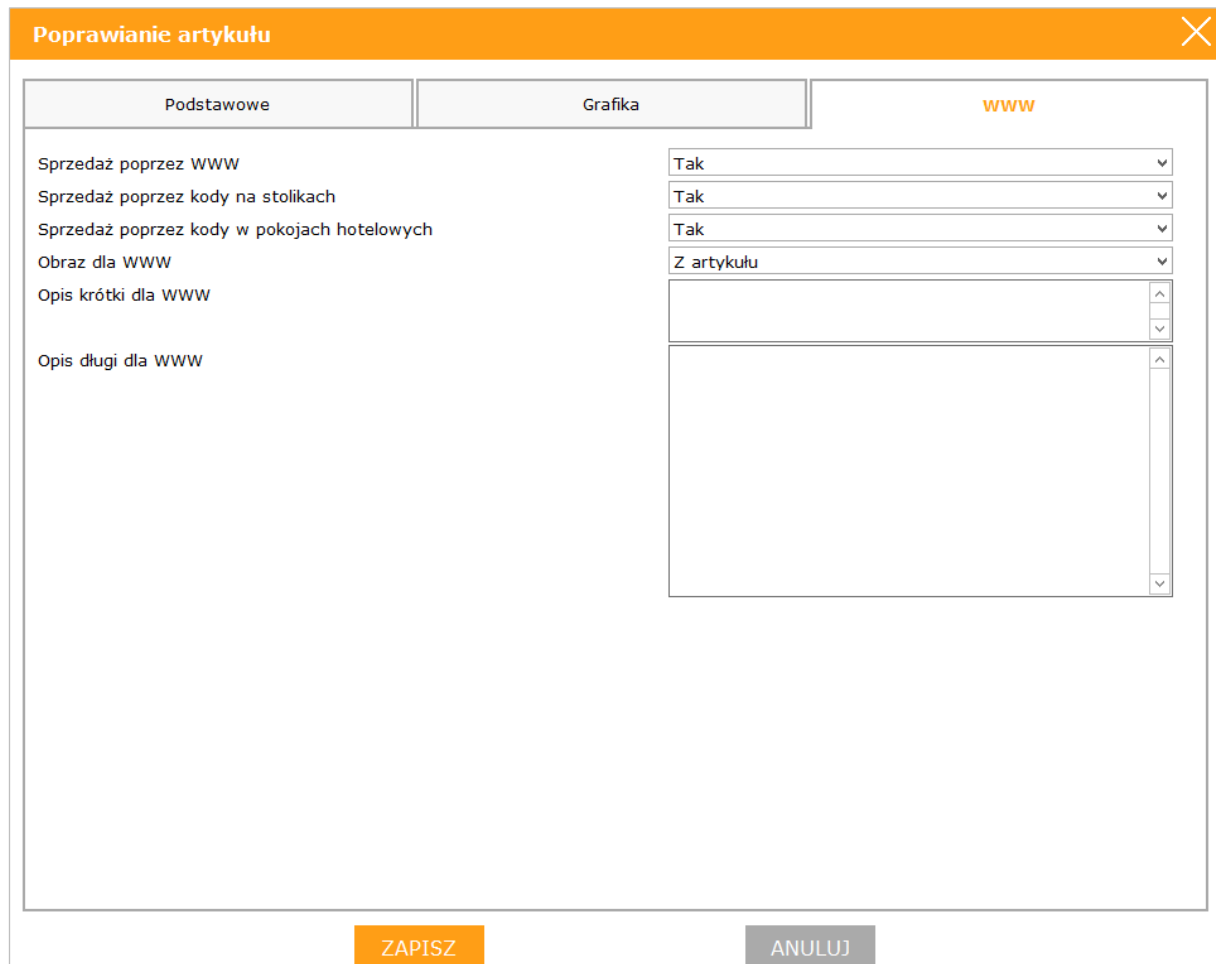
Rysunek 1 Zakładka konfiguracji zamówień internetowych.

Opis pozostałych opcji:

- **Wyświetlaj powiadomienia na POS** - pozwala na automatyczne wyświetlanie powiadomienia w momencie otrzymania zamówienia na oknie logowania lub oknie stolików/rachunków,
- **Dźwięk powiadomienia** - pozwala na ustawienie dowolnego dźwięku jako dźwięku powiadomienia dla nowych zamówień,
- **Forma płatności powiązana z DotPay/Przelewy24** - określa formę płatności, która jest domyślnie przywiązywana w momencie płatności on-line. Formę płatności należy wcześniej dodać poprzez Administrator -> Formy płatności i nazwać ją np. DotPay/Przelewy24 (rodzaj - inna),
- **Minimalna kwota zamówienia z dostawą** - określa minimalną kwotę zamówienia w przypadku wybrania przez klienta opcji dowozu. Należy pamiętać tutaj o możliwości ustalania dopłat do zamówień w przypadku dowozu, co zostało pokazane w dalszej części opisu,
- **Uruchamiaj moduł zamówień internetowych przy starcie programu** - powoduje automatyczne uruchamianie aplikacji SOGAweb w momencie uruchamiania aplikacji POS-owej. Ustawienie tej opcji można zastąpić poprzez dodanie skrótu do autostartu systemu Windows,
- **Wyświetlaj komunikat jeżeli brak połączenia z operatorem** - opcja powodująca wyświetlenie informacji o braku połączenia aplikacji SOGAweb z operatorem podczas pracy na aplikacji POS-owej.

Udostępnianie poszczególnych artykułów do sprzedaży on-line

Moduł SOGAweb umożliwia wybór konkretnych artykułów, które będą widoczne podczas sprzedaży na www. Aby rozpocząć pracę z modułem, należy wskazać wybrane artykuły poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w konfiguracji każdego z nich (Rysunek 2).



Podstawowe	Grafika	WWW
Sprzedaż poprzez WWW		Tak
Sprzedaż poprzez kody na stolikach		Tak
Sprzedaż poprzez kody w pokojach hotelowych		Tak
Obraz dla WWW		Z artykułu
Opis krótki dla WWW		
Opis długi dla WWW		

ZAPISZ ANULUJ

Rysunek 2 Zaznaczanie artykułu do sprzedaży poprzez www.

Opłaty za dowóz

Na potrzeby modułu SOGAweb została utworzona możliwość określania opłat za dowóz w zależności od rzeczywistej odległości do klienta, tak, aby system pozwalał na doliczenie tej opłaty już w momencie składania zamówienia. Aby wprowadzić poszczególne odległości wraz z opłatami uruchamiamy *Kartoteki* -> *Odległości dostaw*

ODLEGŁOŚCI DOSTAW			
Nowy	Popraw	Usuń	Znajdź
▲ ODLEGŁOŚĆ	OPŁATA ZA DOWÓZ	KWOTA GRANICZNA	
1,000	6,00	30,00	
4,000	9,00	30,00	
10,200	12,00	30,00	

Rysunek 3 Lista odległości dla dostaw.

Przykładowo, aby ustawić opłatę 9 zł za dowóz do 4 km dla zamówień nie przekraczających 30 zł, wprowadzamy dane jak w okienku poniżej:

Poprawianie odległości dla dostaw

Odległość [km]

4,000

Opłata za dowóz

9,00

Kwota graniczna

30,00

ZAPISZ

ANULUJ

Rysunek 4 Dodawanie nowej odległości dostawy.

Oczywiście możemy wprowadzić różne opłaty dla różnych odległości i wtedy serwis automatycznie naliczy właściwą kwotę.

Strefy dostaw

Zamiast odległości można zdefiniować w programie SOGA strefy dostaw: listę miejscowości z kosztem dowozu oraz progiem wartości zamówienia, od którego dowóz jest bezpłatny. Serwis nalicza wtedy koszt według miejscowości podanej przez klienta, bez wyznaczania odległości. Sposób naliczania (odległości albo strefy) wybiera się w konfiguracji zamówień internetowych.

Happy Hours

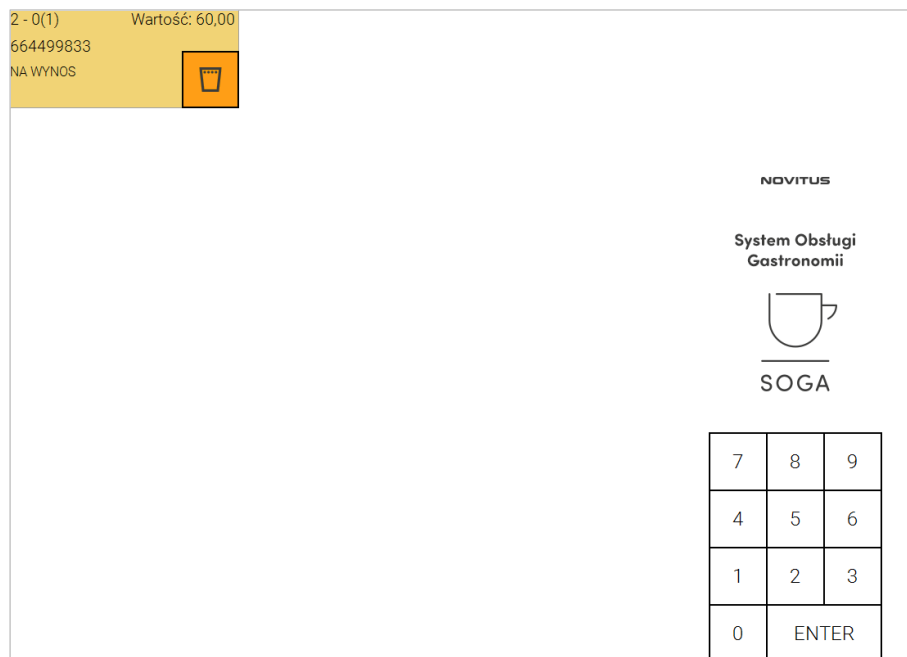
Program SOGA może przysyłać do serwisu siatkę Happy Hours: dla każdego dnia tygodnia i każdej godziny poziom cen obowiązujący w tym czasie. Siatka jest jedna dla lokalu, a włącza się ją osobno dla zamówień internetowych, przy stoliku i w pokoju. Zasady:

- poziom cen wybierany jest według dnia i godziny złożenia zamówienia (czas polski), a nie terminu realizacji,
- godzina bez wpisu w siatce oznacza poziom bazowy danego kanału,
- artykuł z ceną 0 na poziomie promocyjnym sprzedawany jest w cenie bazowej,
- opakowania są zawsze liczone w cenie bazowej,
- w nowym układzie okna klient widzi obok ceny promocyjnej przekreśloną cenę bazową, jeżeli jest wyższa,

- błąd odczytu siatki wyłącza promocję – sklep działa dalej w cenach bazowych.

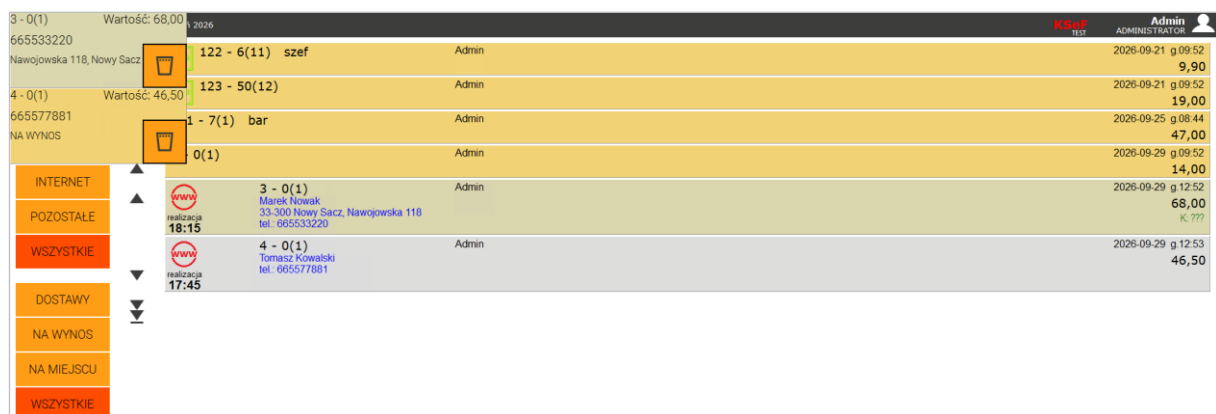
Obsługa zamówień na POS

W przypadku włączonych powiadomień dla POS, każde nowe zamówienie pojawia się na ekranie logowania lub ekranie stolików/rachunków w postaci panelu z nr zamówienia, nr telefonu, wartością oraz ewentualnym adresem dostawy.



Rysunek 5 Okno logowania z widocznymi panelami zamówień z serwisu SOGAweb.

W przypadku, gdy panele te są widoczne na oknie rachunków, kliknięcie jakiegokolwiek z nich powoduje przejście do odpowiedniego rachunku, analogicznie do kliknięcia rachunku na liście. Kolor panelu zależy od tego czy jest to zamówienie z dostawą czy bez (odbior na miejscu). W każdej chwili można usunąć panel zamówienia poprzez kliknięcie przycisku z symbolem śmietnika. Nie spowoduje to usunięcia samego zamówienia, a tylko panelu po lewej stronie ekranu.



Rysunek 6 Lista rachunków.

Każde zamówienie pochodzące z serwisu SOGAweb należy dodatkowo zatwierdzić. Oznacza to, że dopóki nie jest ono zatwierdzone, program nie wyśle odpowiednich zamówień do drukarek bonowych, a także nie pozwoli rozliczyć rachunku. Zatwierdzenia dokonujemy poprzez kliknięcie przycisku *Zatwierdź* po wejściu do zamówienia (Rysunek 7) Zatwierdzone zamówienia na liście rachunków są oznaczone zielonym symbolem *net*. Czerwony symbol natomiast oznacza, że zamówienie jeszcze oczekuje na zatwierdzenie (Rysunek 6).

The screenshot displays the SOGAweb ordering interface. At the top, it shows the time 12:55 and the date wtorek, 29 września 2026. The user is logged in as Admin. The main area features a grid of menu categories with icons: PRZYSTAWKI, RYBY, DRÓB, WIEPRZOWINA, WOŁOWINA, DANIA BAROWE, KUCHNIA WŁOSKA, WYROBY GARMĄŻER., DANIA SALATKOW., DANIA WEGETAR., ZUPY, NAPOJE, DESERY, PIZZA, Zestawy, SZAMPANY, WINA, KONIAKI, LIKIERY, and PAPIEROSY. On the left, there is a table for the order summary:

WAGA/ILOŚĆ	CENA	PLU	KLIENT
1 Belfrogosow	4x	60,00	
2 Butelka	4x	2,00	
3 DOSTAWA	1x	6,00	

At the bottom left, there is a summary table:

WYKRES	OSŁAD	OSŁAD	RAZEM
6	0,00	0,00	68,00

Below the summary table, there is a button labeled **ROZLICZ**. At the bottom right, there are three buttons: **ZATWIERDŹ** (highlighted with a red border), **LISTA RACHUNKÓW**, and **WYŁOGUJ**.

Rysunek 7 Przycisk Zatwierdź w oknie zamawiania.

Ostatnim krokiem jest rozliczenie zamówienia i zamknięcie rachunku (Rysunek 8). W przypadku płatności dokonanej online w trakcie zamawiania, do zamówienia przypisana jest przedpłata, którą uiścił klient, o czym program informuje dodatkowym komunikatem. W tym momencie możliwe jest jeszcze pobranie pozostałej należności w przypadku, gdyby klient domówił dodatkowe artykuły. W przypadku, gdy płatność nie była realizowana on-line - rachunek rozlicza się standardowo.

DO ZAPŁATY: 68,00

pozostaje	0,00
Internet	68,00

0

7	8	9

Dokonano przedpłaty w wysokości 68,00

OK

karta

przelew

gotówka

ZAPŁAĆ

NIP NABYWCY

FAKTURA

RACHUNEK PRÓBNY

WRÓĆ

Rysunek 8 Rozliczenie rachunku.